

Présentation du diagnostic Intelligence

Objectifs	-Ecouter les différents acteurs pour comprendre et faire comprendre le système en place ou à mettre en place.	
	- Connaître les besoins d'informations par rapport à l'environnement stratégique et les moyens disponibles actuels et futurs	
	- Recueillir des informations objectives pour évaluer l'écart entre ce qui existe et ce qui pourrait exister	
ELEMENTS	OBJECTIF	INTERET
Analyse stratégique	Connaître et comprendre votre environnement stratégique	Définir l'environnement général
		Identifier les zones de menaces
		Avoir une vision globale de votre environnement concurrentiel
Perception du niveau de sensibilisation à l'information de l'entreprise	Identifier votre besoin en informations stratégiques	Définir l'environnement organisationnel
		Comprendre votre perception de l'intelligence économique
		Déterminer les besoins d'information de l'ensemble du personnel
Recherche d'informations	Connaître vos méthodes de recherche d'informations	Répertorier les ressources d'information disponible
		Produire une première carte de l'information en termes de sources d'information ("qui sait quoi")
		Examiner les possibilités technologiques
Exploitation de l'information	Comprendre les mécanismes d'analyse de l'information recueillie	Connaître les outils d'exploitation de l'information en place
		Déterminer les difficultés de traitement de l'information
		Déterminer les vulnérabilité dans l'analyse de l'information
Diffusion et classement de l'information	Définir les flux d'information dans votre entreprise	Examiner les possibilités technologiques
		Connaître les circuits d'information ("qui diffuse quoi et qui reçoit quoi")
		Déterminer les blocages dans le circuit de l'information
Protection de l'information	Evaluer le degré de protection des 'informations dans votre entreprise	Examiner les possibilités technologiques
		Evaluer les vulnérabilités du système d'information actuel
		Evaluer les faiblesses du système en place (pour déterminer les priorités d'amélioration)

SOCIETE

Raison sociale			
Adresse du siège social	Code Postal		Ville
	Téléphone		Site Web
	Fax		E-Mail :

Siret ou RCS		Activité :	
CA 2007 :		Effectif :	NAF

Votre entreprise a-t-elle des établissements secondaires ?	oui	non	Si oui, combien ?	
Votre établissement appartient-il à un groupe ?	oui	non	Dans quel(s) département(s) :	
Exercez-vous une activité de sous-traitance ?	oui	non	Si oui, nom du groupe:	
			Est-elle :	minoritaire majoritaire

Demandeur du diagnostic d'Intelligence Economique

Nom		Prénom		Initiales	
Fonction					
E-mail					
Diagnostic	Date		Lieu		
Attentes spécifiques exprimées quant au projet d'Intelligence Economique					

Collaborateurs à interroger

Nom	Prénom	Initiales	Fonction	Diagnostic		Interwiever		langues
				Lieu	Date	qui ?	Quand ?	
Ressources linguistiques								

Contexte actuel de l'entreprise

--

Activités Stratégiques de l'entreprise

Métier		
Éléments d'analyse	Liste	Commentaires
Savoir faire de l'entreprise		
Applications et/ou technologies		
Groupes de clients et secteurs d'activités		

Zone d'intervention

--

Analyse synthétique de l'environnement concurrentiel

--

Domaines d'Activités Stratégiques de l'entreprise

Domaines d'Activités Stratégiques	Technologies					Concurrents et Commentaires

Remarques diverses

--

BESOINS INFORMATIONNELS

La surveillance de votre environnement est-elle une priorité ?

- Concurrents ? Par exemple, connaissez-vous les brevets de vos concurrents ?
- Clients ?
- Fournisseurs ?
- Evolution des technologies ?
- Evolution des normes et réglementations dans votre secteur d'activité ?

De quels types d'informations avez-vous besoin pour la réalisation de vos tâches?

	Initiales				Initiales				Initiales				Initiales				Initiales			
	OUI		NON		OUI		NON		OUI		NON		OUI		NON		OUI		NON	
	++	+	-	--	++	+	-	--	++	+	-	--	++	+	-	--	++	+	-	--

SOURCES CONSULTEES

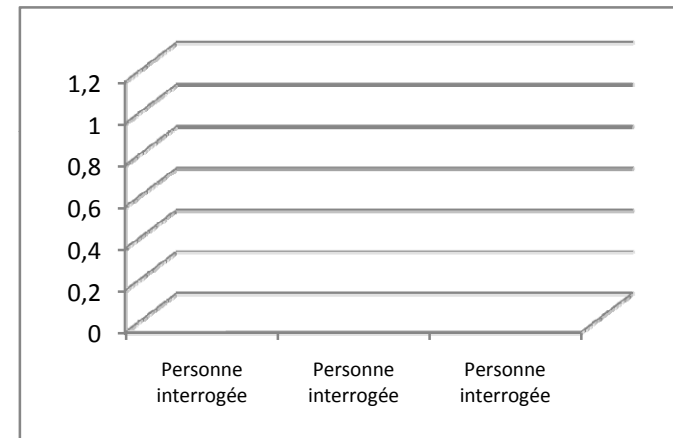
	Initiales				Initiales				Initiales				Initiales				Initiales			
	OUI		NON		OUI		NON		OUI		NON		OUI		NON		OUI		NON	
	++	+	-	--	++	+	-	--	++	+	-	--	++	+	-	--	++	+	-	--
Quelles sources d'information utilisez-vous ?																				
2.4 - presse, médias ?																				
2.5 - Internet ?																				
2.6 - bases de données ?																				
2.7 - salons, expositions, visite d'entreprise ?																				
- organismes publics ou privés,																				
2.8 syndicats, fédérations, universités, grandes écoles, laboratoires ?																				
2.9 - clients, fournisseurs, partenaires ?																				

1 - PES - Perception du niveau de sensibilisation à l'information de l'entreprise

	Initiales				Initiales				Initiales				Initiales				Initiales			
	OUI		NON		OUI		NON		OUI		NON		OUI		NON		OUI		NON	
	++	+	-	--	++	+	-	--	++	+	-	--	++	+	-	--	++	+	-	--
1.1	Avez-vous une vision précise des menaces et opportunités sur votre (vos) marché(s) ?																			
1.2	Pensez-vous que la maîtrise de l'information peut constituer un avantage concurrentiel ?																			
1.3	La collecte et l'exploitation de l'information sont-elles importantes pour le développement de votre entreprise ?																			
1.4	Y a-t-il une personne qui ait une vision globale de la gestion d'information dans l'entreprise ?																			

Nombre de réponses par colonne	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Multipliez par	3	1	-1	-3	3	1	-1	-3	3	1	-1	-3	3	1	-1	-3	3	1	-1	-3
Résultat par colonne	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Somme des colonnes	0				0				0				0							
Moyenne des collaborateurs	0				0				0				0							
Moyenne des membres de l'entreprise	0				0				0				0							

	Personne interrogée	Personne interrogée	Personne interrogée
Perception du niveau de sensibilisation à l'information de l'entreprise en %			



2 - RI - Recherche d'information

- 2.1 Tout nouveau projet stratégique entraîne-t-il automatiquement une recherche d'information préalable ?
- 2.2 Les compétences en interne ont-elles été répertoriées et/ou cartographiées ?
- 2.3 L'information est-elle recherchée en interne avant d'investiguer à l'extérieur ?
- 2.4 Avez-vous un répertoire de sources commun dans l'entreprise ?

Initiales			
OUI		NON	
++	+	-	--

Initiales			
OUI		NON	
++	+	-	--

Initiales			
OUI		NON	
++	+	-	--

Initiales			
OUI		NON	
++	+	-	--

Initiales			
OUI		NON	
++	+	-	--

Nombre de réponses par colonne	0	0	0	0
Multipliez par	3	1	-1	-3
Résultat par colonne	0	0	0	0
Somme des colonnes	0			
Moyenne des collaborateurs	0			
Moyenne des membres de l'entreprise	0			

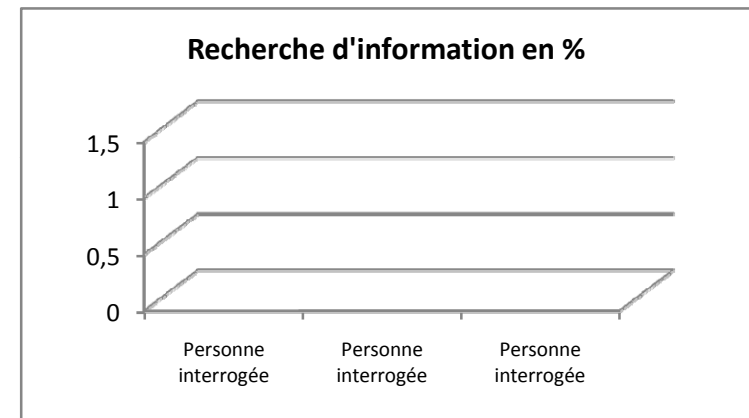
0	0	0	0
3	1	-1	-3
0	0	0	0
0			
0			

0	0	0	0
3	1	-1	-3
0	0	0	0
0			
0			

0	0	0	0
3	1	-1	-3
0	0	0	0
0			
0			

0	0	0	0
3	1	-1	-3
0	0	0	0
0			
0			

	Personne interrogée	Personne interrogée	Personne interrogée
Recherche d'information en %			

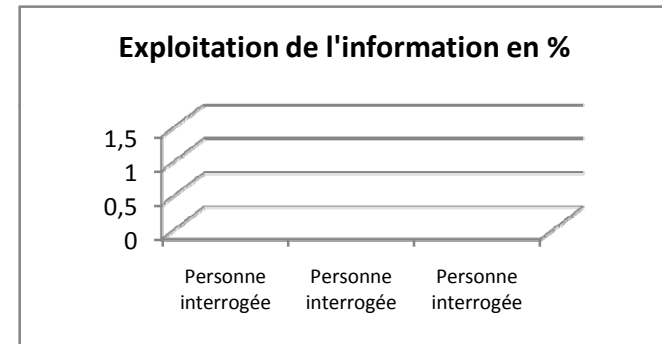


3 - EI - Exploitation de l'information

	Initiales				Initiales				Initiales				Initiales				Initiales			
	OUI		NON		OUI		NON		OUI		NON		OUI		NON		OUI		NON	
	++	+	-	--	++	+	-	--	++	+	-	--	++	+	-	--	++	+	-	--
3.1 Évaluez-vous la fiabilité/la crédibilité des sources d'informations ?																				
3.3 Utilisez-vous des outils et méthodes d'analyse de l'information ? (grille de traitement, logiciel informatique...)																				
3.4 Y a-t-il en interne un (ou plusieurs) responsable(s) chargé(s) de valider et interpréter les informations stratégiques (un expert par exemple) ?																				
3.5 Les informations collectées sont-elles formalisées ? (écrites, datées, circonstanciées)																				

Nombre de réponses par colonne	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Multipliez par	3	1	-1	-3	3	1	-1	-3	3	1	-1	-3	3	1	-1	-3	3	1	-1	-3
Résultat par colonne	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Somme des colonnes	0				0				0				0				0			
Moyenne des collaborateurs	0				0				0				0				0			
Moyenne des membres de l'entreprise	0				0				0				0				0			

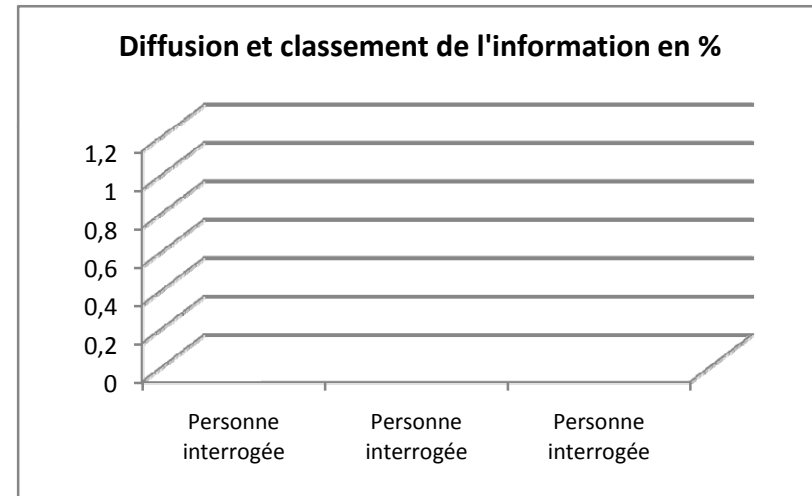
	Personne interrogée	Personne interrogée	Personne interrogée
Exploitation de l'information en %			



4 - DC - Diffusion et classement de l'information

	Initiales				Initiales				Initiales				Initiales				Initiales			
	OUI		NON		OUI		NON		OUI		NON		OUI		NON		OUI		NON	
	++	+	-	--	++	+	-	--	++	+	-	--	++	+	-	--	++	+	-	--
4.1 La remontée des informations est-elle organisée auprès de vos collaborateurs ? (débriefing, rapport d'étonnement, notes, rapports de mission, compte-rendu de visite...)																				
4.2 La circulation de l'information dans votre entreprise vous paraît-elle suffisante ?																				
4.4 Y a-t-il un accès informatisé à l'information ? (intranet, réseau...)																				
4.5 Avez-vous un système de classement ?																				
Nombre de réponses par colonne	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Multipliez par	3	1	-1	-3	3	1	-1	-3	3	1	-1	-3	3	1	-1	-3	3	1	-1	-3
Résultat par colonne	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Somme des colonnes	0				0				0				0				0			
Moyenne des collaborateurs	0				0				0				0				0			
Moyenne des membres de l'entreprise	0				0				0				0				0			

	Personne interrogée	Personne interrogée	Personne interrogée
Diffusion et classement de l'information en %			



5 - PI - Protection de l'information

5.1
5.2
5.3
5.4

Disposez-vous d'un système de sauvegarde des données ?

Y a-t-il une gestion des mots de passe ?

Disposez-vous de contrôles d'accès et protections physiques des bâtiments? (code d'accès, gardien, alarme, badge visiteur,

Le personnel est-il sensibilisé à la protection de l'information ?

Initiales			
OUI		NON	
++	+	-	--

Initiales			
OUI		NON	
++	+	-	--

Initiales			
OUI		NON	
++	+	-	--

Initiales			
OUI		NON	
++	+	-	--

Initiales			
OUI		NON	
++	+	-	--

Nombre de réponses par colonne

Multipliez par

Résultat par colonne

Somme des colonnes

Moyenne des collaborateurs

Moyenne des membres de l'entreprise

0	0	0	0
3	1	-1	-3
0	0	0	0

0	0	0	0
3	1	-1	-3
0	0	0	0

0	0	0	0
3	1	-1	-3
0	0	0	0

0	0	0	0
3	1	-1	-3
0	0	0	0

0	0	0	0
3	1	-1	-3
0	0	0	0

0

0

0

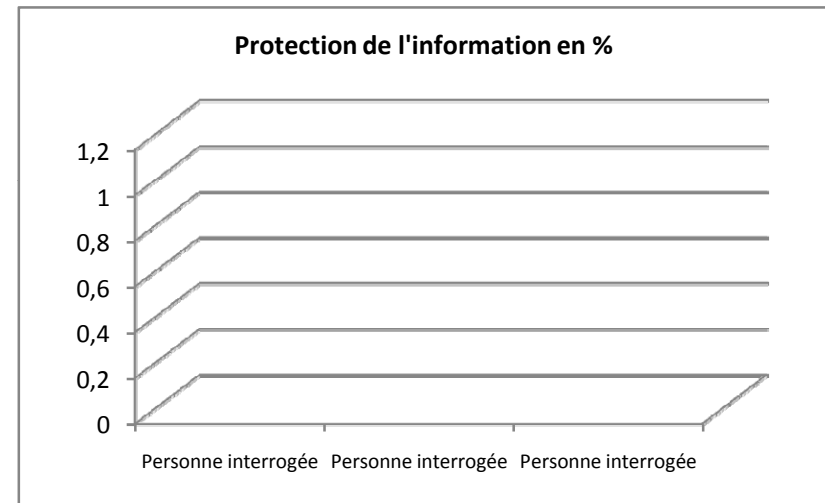
0

0

0

0

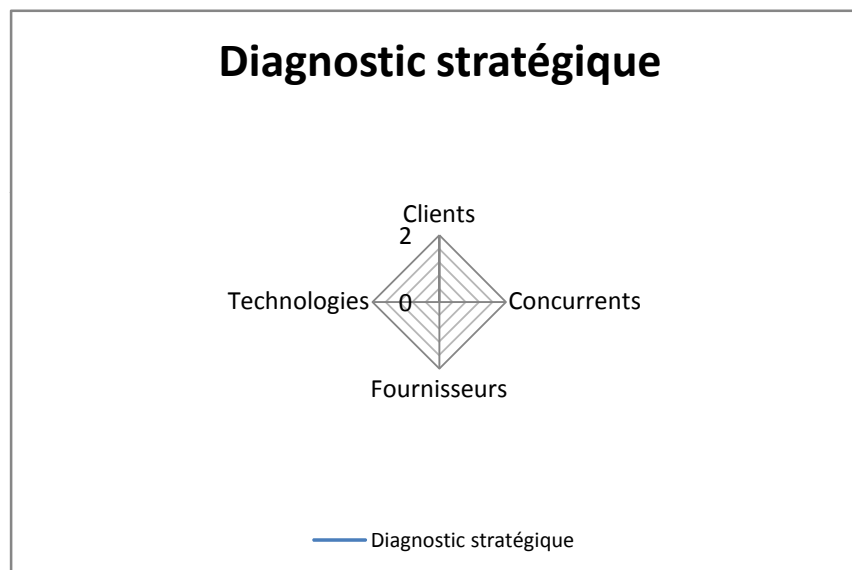
	Personne interrogée	Personne interrogée	Personne interrogée
Protection de l'information en %			



Synthèse du diagnostic IE

Diagnostic stratégique

	Diagnostic stratégique
Clients	
Concurrents	
Fournisseurs	
Technologies	



DIAGNOSTIC

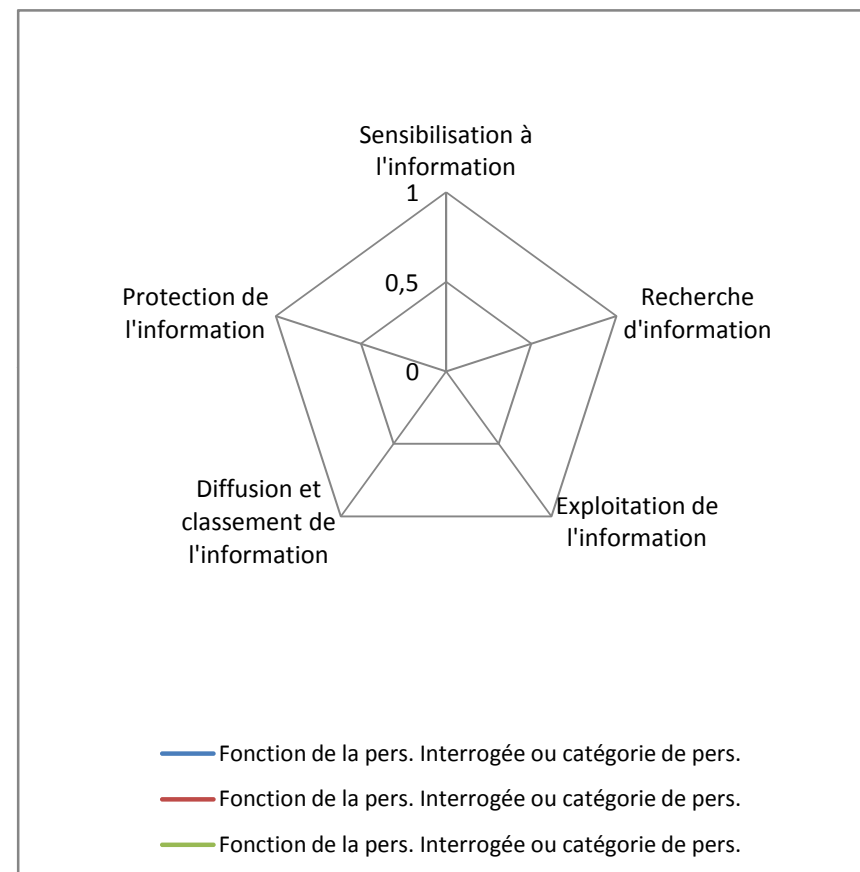
Les axes de progrès les plus importants correspondent aux notes les plus basses.

Analyser la axes favorables et les axes d'amélioration en termes stratégiques

Diagnostic informationnel

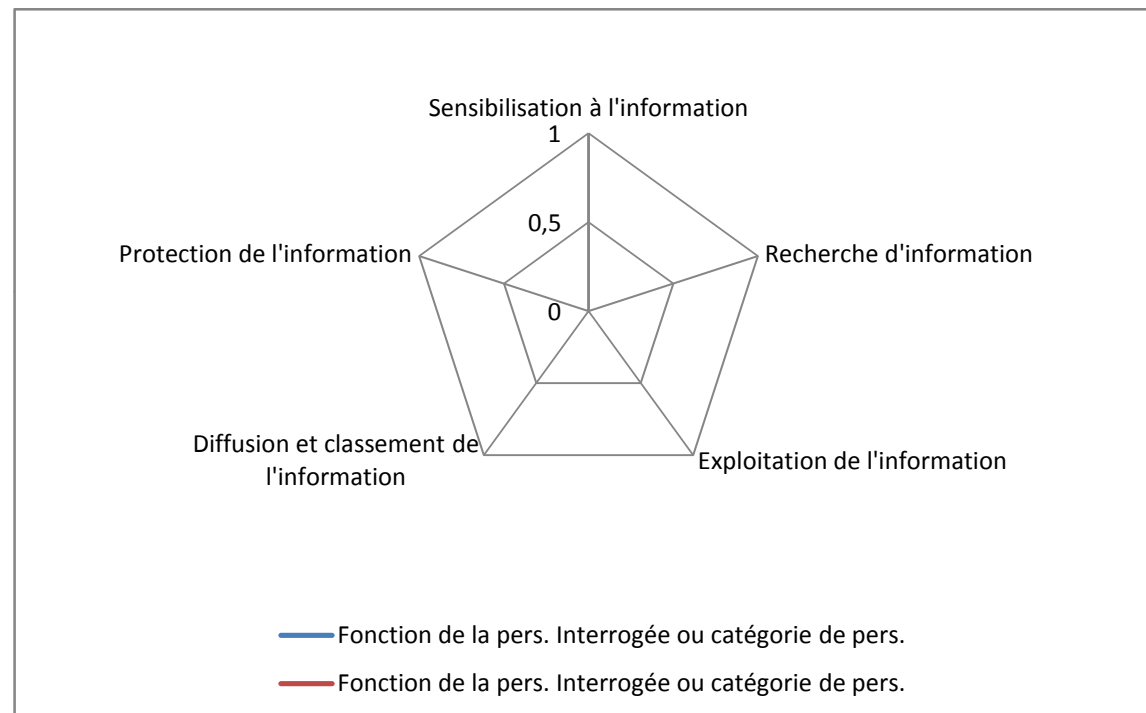
Premier niveau d'analyse : Analyser la vision du dirigeant par rapport à celle de son équipe pour les cinq axes analysés

	Fonction de la pers. Interrogée ou catégorie de pers.	Fonction de la pers. Interrogée ou catégorie de pers.	Fonction de la pers. Interrogée ou catégorie de pers.
Sensibilisation à l'information	0	0,0	0
Recherche d'information	0	0,0	0
Exploitation de l'information	0	0,0	0
Diffusion et classement de l'information	0	0,0	0
Protection de l'information	0	0,0	0



Deuxième niveau d'analyse : Analyser la vision des membres de l'entreprise par rapport à celle d'un auditeur externe s'il y a lieu OU analyser la vision d'un service par rapport à un autre service.

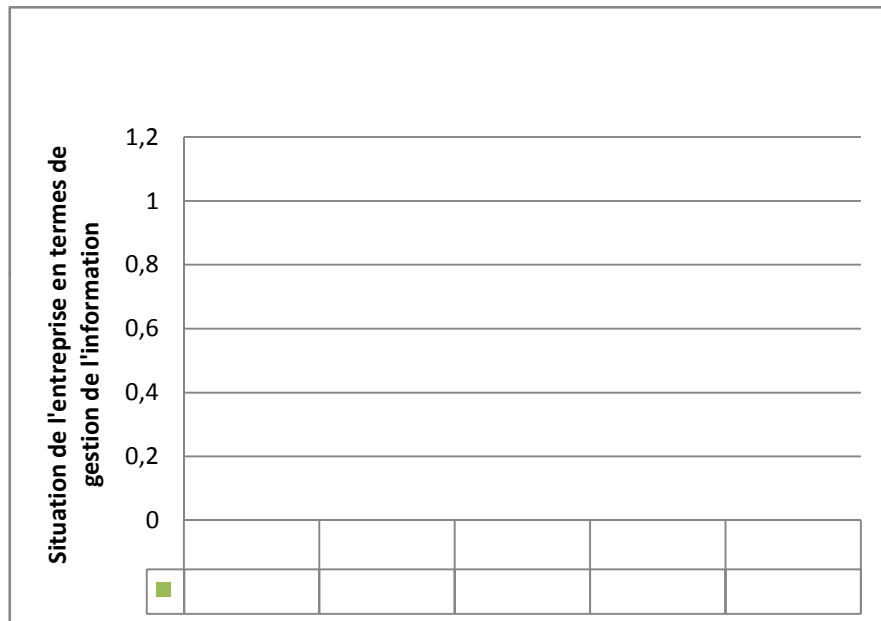
	Fonction de la pers. Interrogée ou catégorie de pers.	Fonction de la pers. Interrogée ou catégorie de pers.
Sensibilisation à l'information	0	0,0
Recherche d'information	0	0,0
Exploitation de l'information	0	0,0
Diffusion et classement de l'information	0	0,0
Protection de l'information	0	0,0



DIAGNOSTIC

Les axes de progrès les plus importants correspondent aux notes les plus basses.

Troisième niveau d'analyse : Situer l'entreprise en termes de pratiques d'IE par rapport à une situation optimale



Analyse : comparer les différentes visions, évaluer l'écart entre la situation actuelle et la situation désirée.

Tableau de veille

Utilisateurs de la veille

Utilisateur	Priorité	Thématique	Informations	Périodicité	Sources	Support de diffusion	Stockage

Tableau de veille

Acteurs de la veille

	Initiales	Nom	Fonction	Commentaire
Animateurs				
Capteurs				
Experts				
Lecteurs (utilisateurs)				

Plans d'action envisageable

Proposition d'Actions								
Axes	Commentaires					Qui ?	Quand ?	Priorité
Types de veille à implanter ou solutions à mettre en œuvre								
Types de veille à implanter ou solutions à mettre en œuvre								
Types de veille à implanter ou solutions à mettre en œuvre								
Types de veille à implanter ou solutions à mettre en œuvre								