



DES ENTREPRISES TÉMOIGNENT ...

Lonza,
Quelles solutions en termes de veille réglementaire pour
un laboratoire de recherche ?





QUELLES SOLUTIONS EN TERMES DE VEILLE RÉGLEMENTAIRE POUR UN LABORATOIRE DE RECHERCHE ?

1. L'ENTREPRISE.....	2
2. LE CONTEXTE.....	2
3. L'OBJECTIF	2
4. LA DÉMARCHE.....	3
5. LA SOLUTION MISE EN PLACE.....	3
6. LES OBSTACLES	3
7. LES GAINS.....	3
8. CE QU'IL FAUT RETENIR.....	4
9. LE FUTUR	4
10. EN SAVOIR +.....	4
11. QUELQUES TAGS.....	4



1. L'ENTREPRISE

Lonza Saint Beauzire est un laboratoire de biologie moléculaire qui développe des outils utilisés pour le contrôle qualité des produits pharmaceutiques, biopharmaceutiques, cosmétiques et agroalimentaires. L'activité du laboratoire se décline en trois parties : une partie laboratoire de recherche et développement, une partie prestations de services, une partie production.

Le laboratoire, implanté à Saint Beauzire (63), appartient à un groupe mondial suisse, Lonza. C'est le seul site de recherche du groupe en France (le groupe a également une implantation à Paris mais à vocation commerciale).

2. LE CONTEXTE

Le site de Saint Beauzire a fait l'objet d'un audit Sécurité, Santé, Hygiène et Environnement commandité par le groupe. Cette intervention a souligné la nécessité de mettre en place une stratégie de veille réglementaire puisque seule une veille normative était réalisée. Le site avait deux solutions, faire appel à un prestataire externe (Bureau Véritas) pour développer un outil personnalisé de suivi de veille, ou suivre une formation externe (CEGOS) pour construire et faire vivre son processus de veille.

Au même moment, la société a reçu une proposition de Cybermassif pour participer à un séminaire de sensibilisation des entreprises et PME à la mise en place d'outils de veille, séminaire auquel la société a décidé de participer étant sensibilisée à ces problématiques.

3. L'OBJECTIF

Pour l'intervention de Bureau Véritas, prestataire externe, les objectifs et attentes de l'intervention étaient clairement définis : réaliser une base documentaire (référentiel réglementaire) puis mettre en place un outil de veille en particulier sur les aspects sécurité, santé, hygiène et environnement.

Pour la participation au séminaire CyberMassif, s'agissant d'un séminaire s'adressant à un public large dont le contenu était général et non spécifique aux problématiques de Lonza, les attentes étaient purement informatives : obtenir un maximum d'informations générales, d'astuces... quant à la mise en place d'une veille stratégique au sein de son entreprise.

L'objectif commun à ces deux actions était en tout cas qu'une démarche soit initiée quant à la mise en place d'une stratégie de veille.



www.cybermassif2010.com





4. LA DÉMARCHE

Puisque le site de Saint Beauzire, ne disposait pas des compétences permettant de définir le référentiel réglementaire, étape initiale de la veille réglementaire, les consultants de Bureau Véritas ont proposé de mettre en place leur outil de veille déjà opérationnel et de le personnaliser aux exigences de Lonza. Cette solution a finalement été rejetée car trop onéreuse à mettre en place.

La participation au séminaire a permis à Lonza d'obtenir un ensemble d'informations plus générales sur la mise en place d'une stratégie de veille efficace, séminaire qui s'est donc avéré être une solution de remplacement à la formation CEGOS.

5. LA SOLUTION MISE EN PLACE

La solution développée a consisté :

- à rechercher l'information d'intérêt via Google (recherche avancée), via Squido, ou via des sites spécialisés tels que l'INRS, l'INVS, www.reglementation-environnement.com...
- sélectionner les flux RSS d'intérêt s'ils étaient disponibles
- mettre en place un agrégateur de flux RSS avec la solution Netvibes.

6. LES OBSTACLES

Lors de la mise en place de l'outil, Lonza a pu connaître des difficultés notamment au niveau informatique eu égard au niveau de compétence des équipes en la matière. Ainsi la personne qui s'occupait du déploiement de l'outil a pu rencontrer des difficultés sur un plan technique auxquelles elle a fait face en s'appuyant sur les compétences du responsable informatique.

Un autre obstacle tient à la technologie déployée. Netvibes permet d'agrèger des flux RSS : si les fournisseurs d'informations pertinentes pour la veille ne mettent pas à disposition un flux RSS, la qualité de la veille est moins satisfaisante sans que l'outil mis en place (Netvibes) ne permette de contourner cet écueil.

7. LES GAINS

Avant cette mission d'Intelligence Economique, Lonza Saint Beauzire réalisait uniquement une veille normative. Cette action a permis à Lonza de mettre en place un outil efficace à même de délivrer des informations pertinentes et de réaliser une veille réglementaire (eau, air, électricité, environnement) efficace et d'améliorer la veille normative.



www.cybermassif2010.com





L'outil mis en place est particulièrement simple d'utilisation puisqu'une seule page web permet de visualiser toute la veille disponible. De plus la mise en place de cette solution a été relativement rapide, même si les critères de recherche et de restitution ont pu s'avérer plus long à définir et à affiner.

Les gains de cette action s'évaluent donc essentiellement en termes de temps et d'accessibilité à l'information.

8. CE QU'IL FAUT RETENIR

- A l'heure d'Internet, il est indispensable pour une société d'effectuer une veille efficace afin de rester informé des actualités réglementaires, normatives. Cette problématique est particulièrement vraie dans le cas d'une entreprise menant une activité à caractère innovant ou de recherche. Une veille commerciale efficace est tout aussi nécessaire, aspect que nous n'évoquons pas dans ce cas précis, le site de Lonza n'ayant pas d'activités commerciales.
- Pour répondre à ces besoins, les nouvelles technologies offrent aujourd'hui un ensemble de solutions relativement faciles à mettre en œuvre, rapides à développer et efficaces : Netvibes en est un bon exemple.

9. LE FUTUR

A l'heure actuelle l'outil est en place. Il est tout particulièrement utilisé sur les aspects normatifs et réglementaires de sorte qu'aujourd'hui Lonza dispose d'une veille pertinente sur ces deux aspects.

L'utilisation de cette solution doit par contre être développée pour les aspects recherche et développement, aspects sur lesquels l'outil est encore peu utilisé et sur lesquels la qualité de la veille peut s'améliorer.

10. EN SAVOIR +

www.lonza.com

11. QUELQUES TAGS

Veille normative et réglementaire – biologie moléculaire - biotechnologie



www.cybermassif2010.com

